

Рекомендации по улучшению качества деятельности школы по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 7 ИМЕНИ С.В.РАХМАНИНОВА"

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности
Средний балл: **9.57**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
Средний балл: **9.56**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
Средний балл: **7.56**

В целом доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценена получателями услуг хорошо, за исключением небольших недостатков. Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **4.57**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **5.58**

По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью. Помните, что расширение арсенала средств обучения способствует повышению эффективности образовательного процесса.

7. Условия по организации питания обучающихся

Средний балл: **2.25**

Условия по организации питания учащихся в Вашем учреждении удовлетворяют участников образовательного процесса. По возможности улучшайте данные условия – расширяйте ассортимент и обновляйте меню в точках питания.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **8.57**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися в Вашей организации находятся на хорошем уровне. Рекомендуем улучшать их и совершенствовать по мере возможности. Подумайте, что еще можно добавить или обновить для полноценной работы с обучающимися в индивидуальном порядке.

9. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **6.59**

Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности в части увеличения количества дополнительных программ, может быть следует обновить или дополнить имеющиеся.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **7.09**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **8.73**

Вы получили хорошую оценку по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся». Респонденты отметили наличие лишь незначительных недостатков. Рекомендуем поработать в направлении совершенствования вышеуказанных видов помощи, так как это является важным показателем для получателей услуг.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **7.84**

Участники образовательного процесса в целом хорошо оценили уровень организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Вашем учреждении. Лишь отметили наличие незначительных недостатков. Рекомендуем совершенствовать имеющиеся условия, расширять перечень сопутствующих услуг.

13. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **9.22**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

14. Компетентность работников

Средний балл: **9.22**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **9.19**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **9.19**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **9.22**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

18. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

25.09.2017 19:38:20 В школе реализуется много необычных творческих проектов. Удивительно творческий педагогический коллектив.

26.09.2017 11:41:37 Очень хорошая школа

26.09.2017 11:43:39 Лучшая школа

26.09.2017 14:26:23 Считаю некоторые вопросы недостаточно корректными по отношению к музыкальной школе. В частности, при чем тут условия для занятий спортом, и в музыкальных школах не бывает столовых. Дети к нам приходят на 1,2 урока. У нас нет необходимости содержать столовую.

26.09.2017 15:52:32 Одна из лучших школ города Екатеринбурга! Так держать!

27.09.2017 17:05:10 Нам очень нравится директор и весь педагогический состав, маловато помещений для занятий.

29.09.2017 13:53:00 Музыкальная школа имеет концертный зал на 210 мест, портретную галерею композиторов, концертный рояль KAWAI

29.09.2017 15:13:15 Зачем музыкальной школе спортивный зал? Не на все вопросы можно однозначно ответить. Это ведь МУЗЫКАЛЬНАЯ школа!

29.09.2017 16:45:08 Если выпускник желает продолжить профессиональное образование - он поступает в среднее профессиональное образовательное учреждение с легкостью и высокими баллами.

29.09.2017 16:46:48 Если выпускник желает продолжить профессиональное образование - он поступает в среднее профессиональное образовательное учреждение с легкостью и высокими баллами.

05.10.2017 20:18:54 Моя дочь очень желает поступить в вашу школу и научиться играть на скрипке ,но к сожалению нам уже есть 12 лет и мы живём на Уралмаше. Ваша школа замечательная!

07.10.2017 15:59:13 На ряд вопросов не знаешь, что ответить, но организация не виновата, что ей не нужен спортивный зал. Как оценить, к примеру, данный параметр?